



Vážený zákazníku,

nový občanský zákoník nám ukládá povinnost poskytnout zákazníkovi, v pozici spotřebitel (tj. osoba vedena dle data narození), vzorový formulář pro odstoupení/výpověď od smlouvy, kterou právě uzavíráte. Užití tohoto formuláře je zcela dobrovolné, nicméně z hlediska zaručené správnosti jej doporučujeme použít. Aktuální verzi formuláře najdete též na naší webové stránce www.conte-energy.cz.

Tým **CONTE spol. s r.o.**

Odstoupení od / výpověď ze smlouvy adresujte písemně na korespondenční adresu Dodavatele:

CONTE spol. s r.o.
Ovocný trh 572/11
110 00 Praha 1 – Staré město

Odstoupení od / výpověď ze smlouvy o sdružených dodávkách zemního plynu se společností CONTE spol. s r.o.

**VZOROVÝ
FORMULÁŘ**

Zákazník: _____

Prosím, uveďte svoje jméno a příjmení. Bez identifikace zákazníka jménem a adresou je odstoupení od smlouvy neplatné.

Adresa trvalého bydliště: _____

(ulice, číslo popisné/číslo orientační, PSČ a město trvalého pobytu zákazníka)

Odběrné místo – adresa: _____

Vyplňte, pokud se adresa liší od trvalého bydliště: ulice, číslo popisné/číslo orientační, PSČ a město odběrného místa.

Jestli zůstane nevyplněno, za adresu odběrného místa budeme považovat adresu trvalého bydliště zákazníka.

Odběrné místo – EIC kód: _____

2	7	Z	G			Z													
---	---	---	---	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Bez uvedení platného EIC kódu je odstoupení od smlouvy neplatné. Kód lze najít na faktuře anebo na smlouvě.

Dodavatel: **CONTE spol. s r.o.**, se sídlem Ovocný trh 572/11, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČ: 00565342

Zákazník oznamuje dodavateli **CONTE spol. s r.o.**, že odstupuje od uzavřené smlouvy o sdružených službách dodávky plynu do uvedeného odběrného místa z tohoto důvodu: *(křížkem označte jeden důvod anebo vypište jiný důvod)*

- Výpověď do 15 dnů po zahájení dodávek plynu** dle § 11a odst. 3 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- Zvýšení ceny.** Odstoupení* je v souladu s ustanovením § 11a odst. 5 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- Změny smluvních podmínek.** Odstoupení* je v souladu s ustanovením § 11a odst. 5 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- Odstoupení ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy** dle § 11a odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů. V případě smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory CONTE spol. s r.o. a zákazníka v postavení spotřebitele (Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).
- Jiný:** _____

* Účinnost odstoupení / výpovědi je jejím doručením. V případě řádného odstoupení z důvodu změny smluvních podmínek nebo zvýšení ceny (§11a odst. 3 zák. č. 458/2008 Sb., energetický zákon), je odstoupení účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno **CONTE spol. s r.o.**, popřípadě k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno **CONTE spol. s r.o.**, pokud bylo **CONTE spol. s r.o.** doručeno méně než 10 dnů před koncem daného měsíce. Pokud Zákazník požádal, aby dodávky plynu začaly během lhůty pro odstoupení od smlouvy, je Zákazník povinen uhradit **CONTE spol. s r.o.** částku úměrnou dodanému plynu za období od počátku dodávek plynu do účinnosti odstoupení. Zákazník zároveň žádá dodavatele o písemné potvrzení přijetí odstoupení od smlouvy.

V _____ Dne: _____ Podpis zákazníka: _____

Důležitá informace pro zákazníka:

Odstoupení / výpověď lze podat písemně na adresu Dodavatele anebo elektronickou zprávou s podpisem Zákazníka na adresu info@conte-energy.cz. V případě, že je odstoupení od / výpověď ze smlouvy podáváno na základě plné moci, zplnomocněnec je povinen prokázat svoji plnou moc v listinné podobě.