

## Poučení zákazníka o smluvních podmínkách

Cílem tohoto poučení je poskytnutí základních informací před samotným uzavřením smlouvy nebo před tím, než nám učiníte jakoukoliv nabídku. Prosím, přečtěte si pozorně následující řádky.

Smlouvu uzavíráte se společností **CONTE spol. s r.o.**, se sídlem Ovocný trh 572/11, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 286, IČ: 00565342, DIČ: CZ00565342, [www.conte-energy.cz](http://www.conte-energy.cz), [info@conte-energy.cz](mailto:info@conte-energy.cz), zákaznická linka 226 091 288. V případě havárie anebo podezření na únik zemního plynu volejte **pohotovost plyn: 1239**. Na základě smlouvy Vám bude dodáván **zemní plyn**.

Po podpisu smlouvy a udělení plné moci k úkonům potřebným ke změně dodavatele CONTE připraví a odešle výpověď anebo oznámení o ukončení smlouvy Vašemu současnému dodavateli. Po tomto úkonu začne plynout výpovědní lhůta. Správně vyplněné údaje v dotazníku pomohou zamezit zbytečným průtahům. Po potvrzení přijetí výpovědi stávajícím dodavatelem CONTE provede proces změny dodavatele a k datu ukončení stávající smlouvy zahájí dodávku. Při změně dodavatele obvykle nedochází k odečtu měřidla, ale k odhadu spotřeby. Pokud chcete použít skutečnou hodnotu, nahlaste nám e-mailem stav a číslo Vašeho plynoměru nejpozději k poslednímu pracovnímu dni před začátkem dodávky. Původní dodavatel Vám v průběhu prvního měsíce od změny pošle ukončovací fakturu. **Po změně dodavatele Vám CONTE vystaví rozpis záloh, ve kterém bude uvedena výše zálohové platby, splatnost, variabilní symbol a způsob úhrady.** Správná výše měsíční zálohové platby je 1/12 celkových ročních nákladů za plyn. Změna dodavatele nemá vliv na cyklus pravidelného odečtu měřidla a nedochází ani k žádnému technickému zásahu na odběrném místě. Za technickou stránku dodávky odpovídá územně příslušná distribuční společnost (PDS), která má na starost i odečet měřidla. U většiny odběrných míst je cyklus pravidelného odečtu jednou za 12 měsíců. **Na základě odečtu měřidla Vám bude vystavena vyúčtovací faktura.** Splátlost faktury je 14 dnů od data vystavení dokladu. Odhad spotřeby v obdobích mezi fyzickými odečty měřidla provádí PDS na základě přiřazeného typového diagramu. Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky zemního plynu (sdružených služeb dodávky zemního plynu) právo příslušný daňový doklad (fakturu) písemně reklamovat na adrese společnosti nebo na [reklamace@conte-energy.cz](mailto:reklamace@conte-energy.cz), a to ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětného daňového dokladu (faktury). Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost daňového dokladu (faktury).

**Cenu za plyn máte orientačně vypočtenou v ceníku, který je součástí smlouvy.** Plynoměr měří objem dodaného plynu v metrech krychlových ( $m^3$ ), naměřený objem převádí PDS přepočítacím koeficientem a koeficientem spalného tepla na hodnotu dodané energie v kilowatthodinách (kWh). Výše koeficientů je závislá od technické situace v konkrétním odběrném místě a dodavatel na ně nemá vliv. Cena za dodaný plyn je stanovena v Kč/MWh a stálým měsíčním poplatkem. Konečná cena je součtem platby za využití distribuční sítě (dle cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu), platby za dodaný plyn, daně z plynu (DZP) a DPH (počítá se z konečné fakturované částky). Podle platné legislativy jsou od placení DZP osvobozené domácnosti a právnické subjekty s výjimkou od správce daně. Žádné další náklady na dodání Vám nebudou účtovány.

Smlouvu uzavíráte **na dobu určitou** do termínu uvedeného ve smlouvě v článku „Doba platnosti smlouvy“. Doba platnosti smlouvy se prodlouží o jeden rok, pokud nedoručíte 3 kalendářní měsíce před koncem doby platnosti CONTE oznámení o ukončení smlouvy.

Máte rovněž právo:

- písemně vypovědět smlouvu bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 15. dne po zahájení dodávky;
- písemně odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu, změní-li CONTE smluvní podmínky. V tomto případě jste oprávněni odstoupit do 3 měsíců od data změny smluvních podmínek. To neplatí, pokud Vám CONTE oznámí změnu smluvních podmínek nejpozději 30 dnů přede dnem jejich účinnosti a současně Vás poučí o Vašem právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě jste oprávněni odstoupit od smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem změny smluvních podmínek.
- písemně odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu, zvýší-li CONTE cenu. V tomto případě jste oprávněni odstoupit do 3 měsíců od data zvýšení ceny. To neplatí, pokud Vám CONTE oznámí změnu ceny nejpozději 30 dnů přede dnem její účinnosti a současně Vás poučí o Vašem právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě jste oprávněni odstoupit od smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem zvýšení ceny.
- písemně odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu v případě smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory CONTE. V tomto případě máte právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření v případě, že jste spotřebitelem.

Účinnost odstoupení je dána jejím doručením CONTE. Odstoupení podle bodů b) a c) je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno CONTE, neurčíte-li pozdější den účinnosti odstoupení. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno CONTE. Uplatnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními nároky vůči Vám.

V případě, že od smlouvy odstoupíte, ale technicky nebude možné ukončit dodávku od CONTE k datu konce platnosti smlouvy, dodávka od konce platnosti smlouvy do technického ukončení dodávky od CONTE Vám bude vyfakturována podle znění smlouvy a příloh.

Jako zákazník jste povinen po dobu odběru plynu podle platné smlouvy nevstupovat s žádným jiným obchodníkem do smluvního vztahu týkajícího se dodávek zemního plynu nebo sdružených služeb dodávek plynu.

Odpovědi na Vaše případné dotazy, jakož i další informace, ceníky aj., naleznete na našich webových stránkách [www.conte-energy.cz](http://www.conte-energy.cz), případně se na nás neváhejte obrátit e-mailem či na korespondenční adresu.

Kontaktní údaje na státní instituci, která se zabývá řešením stížností a dohledem nad účastníky trhu:

Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, tel: 564578666, e-mail: [podatelna@eru.cz](mailto:podatelna@eru.cz), [www.eru.cz](http://www.eru.cz)

Svým podpisem potvrzují, že jsem se před uzavřením smlouvy seznámil/a s veškerými informacemi a porozuměl/a jsem jim.

V ..... dne ..... Váš podpis: .....