



Vážený zákazníku,

nový občanský zákoník nám ukládá povinnost poskytnout zákazníkovi, v pozici spotřebitel (tj. osoba vedena dle data narození), vzorový formulář pro odstoupení/výpověď od smlouvy, kterou právě uzavíráte. Užití tohoto formuláře je zcela dobrovolné, nicméně z hlediska zaručené správnosti jej doporučujeme použít. Aktuální verzi formuláře najdete též na naší webové stránce www.conte-energy.cz.

Tým **CONTE spol. s r.o.**

Odstoupení od / výpověď ze smlouvy adresujte písemně na korespondenční adresu Dodavatele:

CONTE spol. s r.o.
Ovocný trh 572/11
110 00 Praha 1 – Staré Město

Odstoupení od / výpověď ze smlouvy o sdružených dodávkách zemního plynu se společností CONTE spol. s r.o.

**VZOROVÝ
FORMULÁŘ**

Zákazník:

Prosím, uveďte svoje jméno a příjmení. Bez identifikace zákazníka jménem a adresou je odstoupení od smlouvy neplatné.

Adresa trvalého bydliště:

(ulice, číslo popisné/číslo orientační, PSČ a město trvalého pobytu zákazníka)

Odběrné místo – adresa:

Vyplňte, pokud se adresa liší od trvalého bydliště: ulice, číslo popisné/číslo orientační, PSČ a město odběrného místa. Jestli zůstane nevyplněno, za adresu odběrného místa budeme považovat adresu trvalého bydliště zákazníka.

Odběrné místo – EIC kód:

2	7	Z	G			Z													
---	---	---	---	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Bez uvedení platného EIC kódu je odstoupení od smlouvy neplatné. Kód lze najít na faktuře anebo na smlouvě.

Dodavatel: **CONTE spol. s r.o.**, se sídlem Ovocný trh 572/11, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČ: 00565342

Zákazník oznamuje dodavateli **CONTE spol. s r.o.**, že odstupuje od uzavřené smlouvy o sdružených službách dodávky plynu do uvedeného odběrného místa z tohoto důvodu: *(křížkem označte jeden důvod anebo vypište jiný důvod)*

Výpověď do 15. dne po zahájení dodávky dle §11b odst. 1 zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Platí pouze pro smlouvy o sdružených službách dodávky plynu uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele.*

Výpověď z důvodu zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek dle ustanovení § 11a odst. 4 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon). Výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Závazek ze smlouvy lze vypovědět kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek.

Odstoupení ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy dle § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.*

Výpověď smlouvy na dobu určitou z důvodu nesouhlasu s prodloužením doby trvání závazku ze smlouvy dle ustanovení § 11c zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (energetický zákon). Zákazník je oprávněn závazek ze smlouvy bez postihu vypovědět kdykoliv až do dvacátého dne před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze smlouvy.

Jiný:

* Účinnost výpovědi/odstoupení je jejím doručením. V případě řádné výpovědi/odstoupení je výpověď účinná k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno **CONTE spol. s r.o.**, popřípadě k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém byla výpověď/odstoupení doručeno **CONTE spol. s r.o.**, pokud bylo **CONTE spol. s r.o.** doručeno méně než 10 dnů před koncem daného měsíce. Pokud Zákazník požádal, aby dodávky plynu začaly během lhůty pro odstoupení od smlouvy, je Zákazník povinen uhradit **CONTE spol. s r.o.** částku úměrnou dodanému plynu za období od počátku dodávek plynu do účinnosti odstoupení.

Zákazník zároveň žádá Dodavatele o písemné potvrzení přijetí výpovědi / odstoupení od smlouvy.

V _____

Dne: _____

Podpis zákazníka:

Důležitá informace pro zákazníka:

Odstoupení / výpověď lze podat písemně na adresu Dodavatele anebo elektronickou zprávou s podpisem Zákazníka na adresu info@conte-energy.cz. V případě, že je odstoupení od / výpověď ze smlouvy podáváno na základě plné moci, zplnomocněnec je povinen prokázat svoji plnou moc v listinné podobě.